

Les services et contenus éditoriaux des sites edcom.fr et lettre-de-resiliation.fr sont offerts gratuitement, dans leur intégralité, par toute l'équipe EDCOM. Ce site est édité par la SAS EDCOM basée au 6 rue d'Ouessant, 35760 St Grégoire, France.

## 1. DEFINITIONS

**Contenu Editorial** : désigne l'ensemble des informations mises à la disposition des Utilisateurs par EDCOM et lettre-de-resiliation.fr

**Données Personnelles** : désigne les informations personnelles que l'Utilisateur a enregistrées lors de son inscription au Service Spécifique proposés par EDCOM (à savoir l'accès à des documents de type .pdf) et/ou fournies dans le cadre de l'utilisation des Services.

**Droits de Propriété Intellectuelle** : désignent les marques, les noms de domaine, les droits d'auteur, copyrights, les designs et modèles, brevets, droits sur les Bases de Données ou tous autres droits de propriété intellectuelle exploités par EDCOM et nécessaires à ses activités de prestataire de Services.

**Formulaire** : désigne le formulaire d'inscription ou de demande d'informations que l'Utilisateur peut compléter pour pouvoir bénéficier de certains services de EDCOM et lettre-de-resiliation.fr après avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**Lien Hypertexte** : désigne le système de référencement matérialisé par un mot, une icône ou un logo qui permet par un click de souris de passer d'un document à un autre sur un même site web ou d'une page d'un site web à la page d'un autre site web.

**Services** : désigne l'ensemble des services, y inclus les Services Spécifiques, offerts par EDCOM et lettre-de-resiliation.fr aux Utilisateurs par l'intermédiaire de son site web [www.modele-lettre-type.com](http://www.modele-lettre-type.com).

**Site Web** : désigne les site Internet mis à la disposition du public par le biais d'Internet aux adresses URL <http://www.edcom.fr> et <http://www.lettre-de-resiliation.fr/>

**Utilisateur** : désigne la personne physique, majeure et capable, utilisant les Services offerts par EDCOM et lettre-de-resiliation.fr

## 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles EDCOM et lettre-de-resiliation.fr fournissent les Services aux Utilisateurs. Toute utilisation de l'un des Services offerts par EDCOM et lettre-de-resiliation.fr se fera dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## 3. ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'Utilisateur, déclare avoir pris connaissance et avoir accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au jour de l'accès à son site web et à la souscription aux Services offerts par EDCOM et lettre-de-resiliation.fr.

EDCOM se réserve le droit de modifier tout ou partie et à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation disponible en permanence sur les Sites EDCOM et lettre-de-resiliation.fr. Tout usage des Services après modification des Conditions Générales d'Utilisation, vaut acceptation pure et simple par l'Utilisateur des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation.

## 4. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît que EDCOM est seule propriétaire des Droits de Propriété Intellectuelle afférents aux sites EDCOM et lettre-de-resiliation.fr et au Contenu Editorial qui les compose.

Aucune disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne pourra être interprétée comme conférant à l'Utilisateur une licence sur les Droits de Propriété Intellectuelle, dont EDCOM pourra avoir la propriété ou le droit exclusif d'exploitation.

EDCOM ne concède qu'une autorisation de visualisation de son Contenu Editorial à titre personnel et privé, à l'exclusion de toute visualisation ou diffusion publique.

Par conséquent, toute représentation, reproduction ou extraction non autorisée par EDCOM du Contenu Editorial ou de ses sites web ainsi que tout autre Droit de Propriété Intellectuelle est strictement interdite sous peine de poursuites judiciaires. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du Code de la Propriété Intellectuelle.

## 5. RESPONSABILITE

L'Utilisateur reconnaît expressément qu'il doit faire preuve de discernement dans l'utilisation du Contenu Editorial et supporter tous les risques y afférents, et notamment lorsqu'il se fie à l'opportunité, l'utilité ou le caractère complet de ce Contenu Editorial, et procéder à toute vérification sous sa responsabilité.

L'équipe EDCOM apporte tout le soin qu'elle estime nécessaire à la constitution du Contenu Editorial. Toutefois, EDCOM n'assure aucune garantie quant à la fiabilité des informations du Contenu Editorial. A ce titre, EDCOM ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation par l'Utilisateur à quelque fin que ce soit, des informations constituant le Contenu Editorial.

Le Site EDCOM contient des Liens Hypertextes vers des sites web gérés par des tiers. EDCOM ne peut exercer aucun contrôle sur ces sites ni assumer aucune responsabilité quant à leur contenu. L'insertion de ces liens ne signifie pas que EDCOM approuve les éléments contenus sur ces sites. EDCOM ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites, et le fait que ces sites soient référencés sur les Sites EDCOM.fr ou lettre-de-resiliation.fr n'engage en aucun cas la responsabilité de EDCOM. EDCOM ne donne donc aucune garantie concernant :

- " la véracité, l'actualité, la qualité, la complétude et l'exhaustivité du contenu des sites Web indexés ;
- " la pertinence et l'exhaustivité des sites web indexés ;
- " les difficultés d'accès et de fonctionnement de ces sites web.

L'Utilisateur reconnaît que :

- " L'utilisation des Services se fait à ses risques et périls notamment en ce qui concerne le téléchargement de données, de fichiers ou de logiciels qui pourraient endommager son ordinateur. La responsabilité de EDCOM ne peut en particulier être engagée pour toute perte de données, virus, bogues informatiques ou dommage affectant son ordinateur ;
- " EDCOM ne garantit pas l'adéquation entre les Services Proposés et les attentes de l'Utilisateur;
- " EDCOM ne garantit pas la qualité et/ou la licéité ou la conformité à la loi du contenu non créé par EDCOM notamment du contenu et des opinions émises par l'Utilisateur ou diffuser sur les sites extérieurs accessibles par le biais d'un Lien Hypertexte ;
- " EDCOM ne saurait être tenue responsable de la diffusion des données par l'Utilisateur en violation de droits, notamment privatifs, détenus par des tiers ;
- " EDCOM ne saurait être tenue pour responsable en cas de dommage résultant de causes techniques et notamment de l'indisponibilité de son Site web et de tout défaut affectant le fonctionnement de celui-ci ;
- " EDCOM ne pourra être tenue responsable de dommages directs ou indirects tels que pertes financières, manque à gagner, trouble de quelque nature que ce soit qui pourraient résulter de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation des Services proposés.

En outre, l'Utilisateur garantit EDCOM contre tout recours ou action que pourrait lui intenter à titre quelconque et pour quelque raison que ce soit, et plus généralement à l'occasion de la saisie de données ou informations, toute personne qui s'estimerait lésée par la mise en ligne de ces données ou informations sur le Site web et s'engageant à la tenir indemne contre tous frais judiciaires et extra judiciaires qui pourraient en résulter.

## **6. ACCEPTATION DES RISQUES DE L'INTERNET**

L'Utilisateur déclare bien connaître Internet, ses caractéristiques et ses limites et en particulier reconnaît :

- " Que l'Internet est un réseau ouvert non maîtrisable par EDCOM et lettre-de-resiliation.fr et que les échanges de données circulant sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité relative, et ne sont protégées notamment contre les risques de détournements ou de piratages éventuels ;
- " Que la communication par l'Utilisateur d'informations à caractère sensible est donc effectuée à ses risques et périls ;
- " Avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse, pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

EDCOM et lettre-de-resiliation.fr ne peuvent garantir que les informations échangées ne seront pas interceptées par des tiers, et que la confidentialité des échanges sera garantie.

EDCOM et lettre-de-resiliation.fr informent l'Utilisateur de l'existence de règles et d'usage en vigueur sur Internet connus sous le nom de Netiquette ainsi que de différents codes de déontologie et notamment la Charte Internet accessibles sur Internet.

## **7. ACCESSIBILITE AUX SERVICES**

EDCOM et lettre-de-resiliation.fr s'efforcent dans la mesure du possible de maintenir accessible ses sites web 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 mais peut interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mises à niveau ou pour toute autre raison notamment technique .

EDCOM n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

EDCOM se réserve le droit de refuser à tout Utilisateur l'accès à tout ou partie des Sites EDCOM et lettre-de-resiliation.fr unilatéralement et sans notification préalable, notamment en cas de violation manifeste des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur reconnaît que EDCOM ne pourra être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect survenu à raison de la suppression de l'accès de l'Utilisateur aux sites EDCOM et lettre-de-resiliation.fr

## **8. CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES**

### **8.1 CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES LIBRES**

L'accès au Contenu Editorial des Sites EDCOM et lettre-de-resiliation.fr, est totalement libre et gratuit.

### **8.2 CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES SPECIFIQUES GRATUITS**

L'utilisation des Services Spécifiques suppose le respect par l'Utilisateur d'une procédure d'inscription par laquelle ce dernier doit fournir ses coordonnées. L'Utilisateur s'engage à ce que les informations communiquées, notamment les informations personnelles, soient exactes, complètes et à jour et à effectuer les modifications nécessaires à cette fin.

Dans le cadre de cette procédure, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et avoir accepté expressément les présentes Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au jour de la souscription aux Services Spécifiques par un clic sur l'icône intitulée "j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation : envoi des données". Toute acceptation exprimée par l'Utilisateur par un clic vaut signature au même titre que sa signature manuscrite. Par la réalisation de ce clic l'Utilisateur est réputé avoir donné son accord irrévocablement.

## **9. DONNEES PERSONNELLES**

EDCOM et lettre-de-resiliation.fr collectent des informations fournies par les Utilisateurs :

- Par le biais d'un Formulaire ou directement envoyées par les Utilisateurs pour mieux les connaître et les faire bénéficier des Services Spécifiques de EDCOM et [lettre-de-resiliation.fr](mailto:lettre-de-resiliation.fr);

EDCOM s'engage à faire ses meilleurs efforts pour protéger les Données Personnelles, afin d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés conformément à l'article 29 de la loi du 6 janvier 1978.

Ces informations sont utilisées pour :

- envoyer les informations commerciales, si vous avez choisi d'en recevoir, sur des sujets susceptibles de vous intéresser
- pour vous permettre d'accéder à certains services pour lesquels ces données sont nécessaires
- détecter les performances d'affichage des pages, et améliorer notre service
- réaliser des études statistiques sur l'utilisation des sites [edcom.fr](http://edcom.fr) et [lettre de resiliation.fr](mailto:lettre-de-resiliation.fr)

Nous attirons l'attention sur l'utilisation faite d' Internet par des mineurs. Nous recommandons aux parents de veiller à ce qu'ils ne remplissent pas des formulaires en ligne et ne communiquent des données personnelles qu'avec leur accord préalable.

#### **9.1 Partage et transfert des données personnelles**

Vos données personnelles sont partagées dans les cas suivants :

- Pour des opérations de marketing direct des opérateurs mobiles ou internet ;
- Lorsque nous y sommes contraints par une autorité judiciaire ou par la loi ;

#### **9.2 Conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées tant que vous n'en avez pas demandé leur suppression par mail à l'adresse [contact@edcom.fr](mailto:contact@edcom.fr).